

معرفی روش‌های کاربردی در مدیریت عملیات

مبتنی بر نرم‌افزار OM

همانطور که می‌دانیم وظیفه مهم هر سازمانی تولید کالا یا خدمات می‌باشد. شخصی که در سازمان عهده‌دار این مسوولیت مهم می‌باشد کسی نیست جز مدیر تولید یا مدیر عملیات. با توجه به رشد روزافزون علم و تکنولوژی و هم‌چنین تحولات اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و اقتصادی در جهان باید به دنبال دانشن سازمانی پویا بود و این ممکن نخواهد بود مگر با دانشن یک مدیریت عملیات مجهز به دانش روز و دارای قدرت تصمیم‌گیری سریع و صحیح. مسلماً یک مدیر عملیات ابتدا باید با در نظر گرفتن متغیرهای مهم‌تر و صرف‌نظر کردن از سایر متغیرها دست به کاهش تعداد متغیرها بزند. اما حتی در چنین شرایطی تعدد متغیرهای موثر و تعدد مسایل و اینکه باید در زمان مقتضی راه‌حل نهایی مساله را یافت،

حل مساله را به شکل دستی یا به شیوه سنتی غیرممکن و از سوی دیگر استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری را ضروری می‌سازد.

فعالیت‌هایی مانند برنامه‌ریزی ظرفیت، زمان‌بندی کارها، مدیریت موجودی، پیش‌بینی، تضمین و کنترل کیفیت، مدیریت استقرار تجهیزات و ... فعالیت‌های اصلی یک مدیر عملیات در سازمان می‌باشد. بنابراین نقش مدیر عملیات در سازمان بسیار مهم و کلیدی است. بررسی دلایل موفقیت یا شکست برخی سازمان‌ها نیز موید این نقش اساسی می‌باشد. با استفاده از ماژول‌های (Modules) نرم‌افزار OM و تشریح مثال‌ها و مطالب علمی مرتبط، مدیران عملیاتی با روش‌های موجود به طور تئوریک آشنا و جنبه‌های کاربردی نرم‌افزار را برای آنان روشن می‌گردد. اهم موارد کاربردی در نرم‌افزار OM به شرح جدول زیر می‌باشد:

شرح موضوع	
Aggregate Planning	برنامه‌ریزی تجمیعی
Assighment	تخصیص
Breakeven Analysis	تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر
Center of Gravity	مرکز ثقل
Decision Tabels	جداول تصمیم
Weghiting Factor	عامل وزنی
Forecasting	پیش‌بینی
Inventory	صورت موجودی
Job shop-1 Machine	برنامه‌ریزی انجام کار یک ماشین
Schaduling	منحنی یادگیری
Learning Curve	اندازه انباشته
Lot Size	برنامه‌ریزی احتیاجات مواد
Material Requirement Planning	جانشانی گردش عملیات
Operations Layout	کنترل کیفیت
Quality Control	مدیریت پروژه
Project Management	حمل و نقل
Transportation	

